

Gebruiksvoorwaarden CardClub

Versie 1.0 - 3 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor het downloaden en gebruiken van de CardClub-app en de bijbehorende functies. Door CardClub te gebruiken, ga je met deze voorwaarden akkoord.

1. Aanbieder

CardClub is een handelsnaam van **HEAP Consulting**, gevestigd aan Veenweg 6A, 9728 NL Groningen, Nederland. Vragen kunnen worden gestuurd naar info@cardclub.nl.

2. Wat CardClub doet

CardClub is een hulpmiddel waarmee je klantenkaarten, lidmaatschapskaarten, toegangskaarten en vergelijkbare kaarten digitaal op jouw apparaat kunt bewaren, tonen, beheren en tijdelijk delen.

CardClub is geen bank, betaaldienst, identiteitsdienst, officiële wallet van een kaartuitgever of vervanging van een fysieke kaart. CardClub is niet verbonden aan de winkels, organisaties of kaartuitgevers waarvan je kaarten opslaat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3. Geen account en lokaal gebruik

CardClub biedt geen account aan. Kaarten en bijbehorende gegevens worden in beginsel alleen op jouw apparaat opgeslagen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het apparaat, de toegang daartoe, back-ups en het voorkomen van verlies.

Bij verlies, beschadiging, vervanging, reset of verwijdering van het apparaat of de app kunnen lokaal opgeslagen kaarten verloren gaan. CardClub kan deze gegevens niet herstellen, omdat zij niet op onze servers worden opgeslagen.

4. Jouw verantwoordelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor:

- de juistheid, geldigheid en rechtmatigheid van kaarten en gegevens die je toevoegt;
- het gebruik van een kaart volgens de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever;

- het controleren of een digitale weergave wordt geaccepteerd;
- het veilig bewaren van jouw apparaat en deel-links;
- het verkrijgen van toestemming wanneer een kaart of kaartgegevens van iemand anders is;
- eventuele gevolgen van het tonen, gebruiken of delen van een kaart.

5. Toegestaan gebruik

Je mag CardClub uitsluitend gebruiken voor rechtmatige persoonlijke of zakelijke doeleinden. Je mag de app niet gebruiken om rechten van anderen, voorwaarden van kaartuitgevers of toepasselijke wet- en regelgeving te schenden.

6. Verboden gebruik

Het is onder meer verboden om CardClub te gebruiken voor:

- fraude, diefstal, identiteitsmisbruik, vervalsing of misleiding;
- het zonder toestemming kopiëren, gebruiken of delen van kaarten van anderen;
- het omzeilen van toegangs-, betaal-, leeftijds- of beveiligingscontroles;
- het opslaan of verspreiden van illegale, schadelijke of inbreukmakende inhoud;
- het verstoren, overbelasten, reverse-engineeren of onbevoegd benaderen van de app, deelservice of infrastructuur, voor zover de wet dit verbiedt;
- het verspreiden van malware, geautomatiseerd misbruik of het testen van beveiliging zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- ieder ander gebruik dat schade kan veroorzaken aan CardClub, kaartuitgevers, ontvangers of derden.

7. Tijdelijk delen van kaarten

Met CardClub kun je zelf een kaart tijdelijk delen via een unieke link. De deelservice is bedoeld voor beperkt, rechtmatig en bewust gebruik.

- Een deel-link is maximaal 7 dagen geldig.
- De kaartgegevens kunnen via de link maximaal 5 keer worden opgehaald.
- Na afloop of na het bereiken van de limiet wordt de link ongeldig en worden de tijdelijke gegevens automatisch verwijderd.
- Iedereen die de link bezit, kan deze binnen de geldigheidsduur openen. Stuur de link daarom alleen naar een vertrouwde ontvanger.

- CardClub weet niet wie de kaart deelt of ontvangt en controleert niet of de verzender bevoegd is.

Je blijft volledig verantwoordelijk voor de gedeelde kaart, de ontvanger, het doel van het delen en de toestemming van de kaarthouder of kaartuitgever. Deel geen betaalkaarten, identiteitsdocumenten, toegangscode's, medische gegevens of andere gevoelige gegevens.

8. Advertenties

CardClub kan niet-gepersonaliseerde advertenties tonen om de app te financieren. Advertenties worden door externe partijen, waaronder Google AdMob, geleverd. CardClub bepaalt niet altijd welke specifieke advertentie wordt getoond en onderschrijft of garandeert de geadverteerde producten of diensten niet.

Voor de verwerking van technische advertentiegegevens geldt de Privacyverklaring van CardClub en, waar van toepassing, het privacybeleid van de advertentiepartner.

9. Beschikbaarheid en wijzigingen

Wij streven naar een goed werkende en veilige app, maar garanderen niet dat CardClub altijd ononderbroken, foutloos of op ieder apparaat beschikbaar is. Functies kunnen worden aangepast, uitgebreid, beperkt of beëindigd, bijvoorbeeld vanwege onderhoud, beveiliging, wijzigingen bij appstores, technische afhankelijkheden of wetgeving.

Wij mogen noodzakelijke updates uitbrengen. Het niet installeren van updates kan de werking of veiligheid beïnvloeden.

10. Kaartacceptatie en externe partijen

CardClub kan niet garanderen dat winkels, evenementen, organisaties of scanners een opgeslagen kaart accepteren. De kaartuitgever kan een kaart blokkeren, wijzigen of aanvullende voorwaarden stellen. Geschillen over een kaart, aankoop, toegang, korting of beloning moeten worden opgelost met de betreffende kaartuitgever of aanbieder.

Links, advertenties en diensten van derden vallen onder hun eigen voorwaarden. CardClub is niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid of handelswijze van derden.

11. Intellectuele eigendom

De app, vormgeving, software, naam en eigen content van CardClub zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten van HEAP Consulting of licentiegevers. Je ontvangt een persoonlijk,

beperkt, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de app te gebruiken zoals bedoeld.

Merken, logo's en kaartontwerpen van derden blijven eigendom van hun rechthebbenden. Het tonen daarvan in de app betekent niet dat CardClub met die partijen samenwerkt of hun rechten overneemt.

12. Aansprakelijkheid

CardClub wordt aangeboden als praktisch hulpmiddel. Voor zover wettelijk toegestaan is HEAP Consulting niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste voordelen, verlies van kaarten of gegevens, weigering van een kaart, onbevoegd gebruik van een gedeelde link of schade door externe diensten.

Wanneer HEAP Consulting ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe en voorzienbare schade die rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van CardClub. Deze beperking geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, bijvoorbeeld bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten.

13. Vrijwaring bij misbruik

Wanneer je CardClub onrechtmatig gebruikt of rechten van derden schendt, ben je verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaar je HEAP Consulting tegen redelijke aanspraken van derden die rechtstreeks voortkomen uit jouw onrechtmatige gebruik.

14. Beëindiging en verwijderen

Je kunt het gebruik op ieder moment beëindigen en de app verwijderen. Je kunt kaarten vooraf afzonderlijk verwijderen. Er is geen account dat apart hoeft te worden opgezegd.

Wij mogen toegang tot een online functie beperken of blokkeren bij misbruik, beveiligingsrisico's, fraude, wettelijke verplichtingen of ernstige schending van deze voorwaarden. Lokale functies kunnen na beëindiging van online diensten beperkt blijven werken, maar dit wordt niet gegarandeerd.

15. Privacy

In de Privacyverklaring van CardClub staat hoe gegevens worden verwerkt, welke instellingen beschikbaar zijn en hoe tijdelijk delen en advertenties werken. Privacykeuzes kunnen via het privacymenu van de app worden aangepast.

16. Wijziging van de voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen wanneer de app, dienstverlening, wetgeving of bedrijfsvoering verandert. De actuele versie wordt via de app of website gepubliceerd. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij gebruikers op een passende manier. Als je na de ingangsdatum doorgaat met gebruiken, gelden de gewijzigde voorwaarden voor het verdere gebruik, voor zover wettelijk toegestaan.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend consumentenrecht bepaalt dat een andere rechter bevoegd is. Consumenten binnen de Europese Unie behouden de bescherming van dwingende regels van het land waar zij gewoonlijk wonen.

18. Contact

CardClub / HEAP Consulting

Veenweg 6A
9728 NL Groningen
Nederland
E-mail: info@cardclub.nl

Deze gebruiksvoorwaarden gelden vanaf 3 augustus 2026.