Privacyverklaring CardClub

Versie 1.1 | 23 november 2026

In het kort

CardClub werkt zonder gebruikersaccounts. Door jou ingevoerde klantenkaarten blijven op je apparaat, behalve wanneer je zelf een kaart tijdelijk deelt of een back-up opslaat op een gekozen locatie. Met jouw toestemming kan CardClub gebruiksgegevens verwerken, gepersonaliseerde advertenties tonen via Google AdMob en optionele pushmeldingen versturen via Firebase Cloud Messaging. Zonder toestemming voor advertentiepersonalisatie kunnen niet-gepersonaliseerde of beperkte advertenties verschijnen, voor zover toegestaan. Deel-links zijn maximaal 7 dagen geldig en kunnen maximaal 5 keer worden opgehaald.

1. Wie is verantwoordelijk?

CardClub is een handelsnaam van **HEAP Consulting**, gevestigd aan Veenweg 6A, 9728 NL Groningen, Nederland. HEAP Consulting is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven, voor zover zij daarbij verwerkingsverantwoordelijke is.

Voor privacyvragen kun je mailen naar **info@cardclub.nl**.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor de CardClub-app, de bijbehorende website en de functies voor het tijdelijk delen van kaarten, het maken of terugzetten van back-ups, advertenties en pushmeldingen.

3. Geen account en lokale opslag

CardClub biedt geen gebruikersaccounts aan. Gegevens die je zelf in de app vastlegt, zoals winkel- en kaartnamen, kaartnummers, barcodes, QR-codes, logo's en kleuren, worden in beginsel lokaal op je apparaat bewaard. CardClub verstuurt de inhoud van deze kaarten niet voor gebruiksstatistieken, advertenties of pushmeldingen.

Een uitzondering ontstaat wanneer je zelf een kaart deelt: de daarvoor noodzakelijke kaartgegevens worden tijdelijk verwerkt zoals beschreven in paragraaf 8. Als je een back-up maakt of een exportbestand opslaat, bepaal je zelf waar dat bestand wordt bewaard. Bij gebruik van bijvoorbeeld een cloudopslagdienst geldt daarnaast het privacybeleid van die dienst.

CardClub kan lokale kaartgegevens niet voor je inzien, herstellen of wijzigen. Je beheert deze zelf via de app en de instellingen van je apparaat.

4. Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Hieronder staan de belangrijkste categorieën, doelen, grondslagen en bewaartermijnen. De feitelijke verwerking hangt af van de functies die je gebruikt en de keuzes die je maakt.

Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Lokaal opgeslagen kaartgegevens	Gebruik en weergave van kaarten in de app.	Uitvoering van de door jou gevraagde appfunctie.	Lokaal totdat jij de kaart of de app verwijdert; eventuele eigen back-ups kunnen langer bestaan.
Gebruik en technische statistieken	Werking en gebruik van de app verbeteren; bijvoorbeeld appversie, platform, taal, voorkeursland, aantallen kaarten en gebruikshandelingen. Er kan een pseudonieme installatie-ID worden gebruikt.	Toestemming via het privacymenu, voor zover deze gegevens door CardClub worden verzameld.	Niet langer dan nodig voor analyse; waar mogelijk geaggregeerd of geanonimiseerd.

Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Advertentie- en meetgegevens	Advertenties leveren, waar toegestaan personaliseren, prestaties meten, frequentie beperken en fraude bestrijden.	Toestemming voor personalisatie en opslag/toegang waar vereist; voor overige noodzakelijke verwerkingen een toepasselijke grondslag van de betrokken partij.	Volgens het toepasselijke bewaarbeleid van Google en advertentiepartners.
Gegevens voor pushmeldingen	Firebase-installatie-ID, push-token en technische apparaat- en appgegevens gebruiken om optionele berichten af te leveren.	Jouw keuze om meldingen in te schakelen en de toepasselijke toestemming.	Gedurende de werking van de dienst en daarna volgens het beleid van Firebase of andere betrokken aanbieders.
Tijdelijk gedeelde kaartgegevens	Een door jou gekozen kaart toegankelijk maken voor de ontvanger van de deel-link.	Uitvoering van jouw verzoek om een kaart te delen.	Maximaal 7 dagen of tot de grens van 5 keer ophalen is bereikt, met inachtneming van technische verwijdering.
Zelfgemaakte back-ups of exports	Door jou gekozen export, opslag en herstel van kaartgegevens.	Uitvoering van jouw verzoek.	Op jouw gekozen opslaglocatie totdat jij het bestand verwijdert; bij externe opslag volgens de aanbieder.
Contactgegevens uit e-mails	Vragen beantwoorden en ondersteuning bieden.	Afhandeling van jouw verzoek en ons gerechtvaardigd belang bij klantenservice.	Niet langer dan nodig voor afhandeling en eventuele wettelijke administratie.

5. Gebruiksstatistieken

Als je daarvoor toestemming geeft, kan CardClub gegevens verzamelen over het gebruik en de technische werking van de app. Denk aan apparaat- of platformtype, besturingssysteem, appversie, ingestelde taal of voorkeursland, aantallen opgeslagen kaarten, algemene gebruikstellingen en technische foutinformatie. CardClub kan hiervoor een willekeurige installatie-identificatie verwerken.

Deze informatie is niet bedoeld om jou rechtstreeks bij naam te identificeren. Omdat een installatie-ID of combinatie van technische gegevens in bepaalde omstandigheden toch herleidbaar kan zijn, beschouwen wij deze niet zonder meer als volledig anoniem. Er worden voor deze statistieken geen kaartnummers, barcodes of inhoudelijke kaartgegevens verstuurd.

Je kunt de toestemming voor deze optionele statistieken via het privacymenu van CardClub aanpassen. Het uitschakelen beïnvloedt de basisfunctionaliteit niet.

6. Advertenties en gepersonaliseerde advertenties

CardClub toont advertenties via **Google AdMob**. Afhankelijk van je privacykeuzes en de toepasselijke regels kunnen dit **gepersonaliseerde advertenties**, niet-gepersonaliseerde advertenties, beperkte advertenties of technisch noodzakelijke advertentielevering zijn.

Bij gepersonaliseerde advertenties kunnen Google en ingeschakelde advertentiepartners gegevens gebruiken om advertenties af te stemmen op je vermoedelijke interesses. Afhankelijk van de gegeven toestemmingen kunnen hierbij bijvoorbeeld je IP-adres, globale locatie, technische apparaat- en appgegevens, advertentie-ID's (zoals Android Advertising ID of, waar toegestaan, Apple IDFA), appgebruik, advertentie-interacties en gegevens over activiteiten in andere apps of op websites een rol spelen. Partners kunnen hiervoor profielen gebruiken of samenstellen.

Voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland wordt waar vereist vooraf toestemming gevraagd via het in CardClub gebruikte toestemmingsplatform van Google (UMP/CMP). Je kunt toestemming weigeren of later wijzigen via het privacymenu. Als je geen toestemming geeft voor personalisatie, hoort die keuze te worden gerespecteerd. Er kunnen dan, afhankelijk van de beschikbare grondslag en technische mogelijkheden, niet-gepersonaliseerde of beperkte advertenties worden getoond, of mogelijk geen advertenties.

Op iOS kan daarnaast de afzonderlijke toestemming van Apple voor tracking tussen apps en websites (App Tracking Transparency, ATT) vereist zijn. Zonder deze toestemming mag CardClub geen tracking uitvoeren waarvoor Apple die

toestemming verplicht stelt en is de advertentie-IDFA niet beschikbaar voor dergelijke tracking.

Ook niet-gepersonaliseerde advertenties kunnen technische gegevens verwerken voor levering, beveiliging, fraudebestrijding, frequentiebeperking en meting. CardClub verstrekt de inhoud van jouw klantenkaarten niet aan advertentiepartners voor advertentiedoeleinden.

Meer informatie over het gegevensgebruik van Google en de advertentiepartners vind je in het toestemmingsscherm van de app en op policies.google.com/privacy.

7. Optionele pushmeldingen via Firebase

CardClub kan optionele berichten versturen met **Firebase Cloud Messaging (FCM)**, een dienst van Google. Op iOS maakt de bezorging ook gebruik van Apple Push Notification service (APNs). Berichten worden alleen op verzoek ingeschakeld: CardClub controleert eerst de toestemming voor meldingen en vraagt deze zo nodig via het besturingssysteem.

Voor het afleveren van berichten kunnen onder meer een Firebase-installatie-ID, een FCM-registratietoken, technische apparaat- en appgegevens en gegevens over de registratie voor berichtonderwerpen worden verwerkt. Deze gegevens identificeren een appinstallatie en kunnen daarom persoonsgegevens zijn. De inhoud van jouw lokaal opgeslagen kaarten wordt niet voor pushmeldingen aan Firebase verstrekt.

Bij het uitschakelen van meldingen probeert CardClub het actieve FCM-token te verwijderen. Dit betekent niet noodzakelijk dat alle technische installatiegegevens onmiddellijk bij Firebase zijn verwijderd, of dat Firebase onder alle omstandigheden niet opnieuw een registratie kan aanmaken. Je kunt pushmeldingen daarnaast via de apparaatinstellingen blokkeren. De technische bewaartermijnen en verwerking door Firebase en Apple worden mede bepaald door hun eigen beleid.

Meer informatie: firebase.google.com/support/privacy.

8. Kaarten tijdelijk delen

Je kunt zelf kiezen om een kaart tijdelijk met iemand anders te delen. CardClub weet niet wie de verzender of ontvanger is en koppelt de gedeelde kaart niet aan een gebruikersaccount.

De noodzakelijke kaartgegevens worden tijdelijk en via een beveiligde verbinding beschikbaar gemaakt via een unieke deel-link. Deze link:

- is maximaal 7 dagen geldig;
- kan maximaal 5 keer worden gebruikt om de kaartgegevens op te halen;
- wordt daarna ongeldig; de tijdelijke gegevens worden vervolgens overeenkomstig de technische verwijdering gewist;
- kan door iedereen met toegang tot de link worden geopend zolang de link geldig is.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuze welke kaart je deelt, met wie en of je daarvoor toestemming van de kaarthouder of uitgever hebt. Deel geen gevoelige financiële gegevens, identiteitsgegevens of betaalgegevens via CardClub.

9. Beveiliging

CardClub neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevensverwerking te beveiligen. Lokaal opgeslagen gegevens vallen mede onder de beveiliging van jouw apparaat. Gebruik een toegangscode, biometrische beveiliging waar mogelijk en actuele software. Deel je apparaat, back-ups en deel-links uitsluitend met personen die je vertrouwt.

Geen enkel systeem is volledig vrij van risico. Meld een vermoeden van misbruik of een beveiligingsprobleem via **info@cardclub.nl**.

10. Gegevens verwijderen en de app verwijderen

Je kunt afzonderlijke kaarten binnen CardClub verwijderen of de app van je apparaat verwijderen. Lokaal opgeslagen appgegevens worden bij het verwijderen van een app doorgaans verwijderd volgens de werking van iOS of Android. Zelfgemaakte back-ups en gegevens die door externe opslagdiensten zijn gekopieerd, kunnen apart blijven bestaan en moet je daar zelf verwijderen.

Tijdelijk gedeelde kaartgegevens blijven niet langer beschikbaar dan de ingestelde geldigheidsduur of ophaallimiet. Het uitschakelen van gebruiksstatistieken of advertentiepersonalisatie voorkomt toekomstige verwerking voor die doeleinden voor zover de instelling daarop ziet; eerder verwerkte gegevens verdwijnen niet noodzakelijk meteen bij externe dienstverleners. Voor technische pushregistratiegegevens geldt de toelichting in paragraaf 7.

Gegevens die Google, Apple of andere partners zelfstandig verwerken, worden verder beheerd overeenkomstig hun eigen privacybeleid en rechtenprocedures.

11. Ontvangers en doorgifte buiten de EER

CardClub verkoopt jouw persoonsgegevens niet. Voor advertentielevering, advertentiemeting en, indien toegestaan, personalisatie kunnen Google en door Google ingeschakelde advertentiepartners gegevens ontvangen. Voor pushmeldingen kunnen Google Firebase en Apple gegevens verwerken. Als jij zelf een back-up bewaart bij een externe opslagdienst, kan ook die aanbieder gegevens verwerken.

Afhankelijk van de gebruikte dienst kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Waar dit volgens de wet vereist is, moeten passende waarborgen worden toegepast, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen. De actuele gegevens van advertentiepartners en hun doeleinden zijn te vinden via de privacy- en toestemmingsinformatie in de app.

12. Jouw privacyrechten

Voor zover CardClub persoonsgegevens van je verwerkt, kun je - afhankelijk van de omstandigheden en toepasselijke wetgeving - rechten hebben op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Je kunt toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afdoet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen op basis van die toestemming.

Stuur verzoeken naar **info@cardclub.nl**. We kunnen aanvullende informatie vragen om je verzoek te kunnen beoordelen. Omdat CardClub geen account heeft en de inhoud van je gewone kaarten alleen lokaal staat, kan CardClub die gegevens niet op afstand voor je inzien of wijzigen. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

13. Kinderen

CardClub is niet specifiek gericht op kinderen. Voor gegevensverwerkingen waarvoor toestemming nodig is, geldt bij minderjarigen het toepasselijke wettelijke toestemmingsregime. Ouders of verzorgers blijven betrokken bij het gebruik door minderjarigen en bij de kaarten die zij opslaan of delen.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer de app, wetgeving of gebruikte diensten veranderen. De actuele versie wordt via de app of de website beschikbaar gesteld. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers op passende wijze.

15. Contact

CardClub / HEAP Consulting
Postadres:
Postbus 211
9700 AE Groningen
Nederland
E-mail: **info@cardclub.nl**

Deze versie beschrijft de beoogde verwerking in de CardClub-release van november 2026, inclusief gepersonaliseerde advertenties op basis van toestemming en optionele pushmeldingen.