

Privacyverklaring CardClub

Versie 1.0 - 3 augustus 2026

In het kort: CardClub heeft geen accounts. Kaarten, kaartnummers, barcodes en andere door jou ingevoerde gegevens blijven op jouw apparaat en worden niet naar de servers van CardClub gestuurd. Alleen wanneer jij daarvoor toestemming geeft, kunnen anonieme gebruiksstatistieken worden verwerkt. De app toont uitsluitend niet-gepersonaliseerde advertenties. Tijdelijk gedeelde kaarten worden versleuteld aangeboden via een link die maximaal 7 dagen geldig is en maximaal 5 keer kan worden opgehaald.

1. Wie is verantwoordelijk?

CardClub is een handelsnaam van **HEAP Consulting**, gevestigd aan Veenweg 6A, 9728 NL Groningen, Nederland. HEAP Consulting is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via info@cardclub.nl.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor het gebruik van de CardClub-app, de bijbehorende website en functies waarmee kaarten tijdelijk kunnen worden gedeeld.

3. Geen account en lokale opslag

CardClub biedt geen gebruikersaccounts aan. De gegevens die je zelf in de app vastlegt, zoals namen van winkels, kaartnamen, kaartnummers, barcodes, QR-codes, logo's, kleuren en gebruiksinformatie, worden lokaal op jouw apparaat opgeslagen.

CardClub ontvangt deze gegevens niet en slaat deze niet op zijn eigen servers op. Wij kunnen deze gegevens daarom niet bekijken, herstellen, wijzigen of verwijderen. Je beheert deze gegevens zelf via de app en via de instellingen van jouw apparaat.

4. Welke gegevens kunnen wel worden verwerkt?

Categorie	Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Door jou ingevoerde kaartgegevens	De functies van de app op jouw apparaat uitvoeren.	Uitvoering van de door jou gevraagde appfunctie.	Alleen lokaal, totdat jij de kaart of de app verwijderd.
Anonieme gebruiksstatistieken	De werking, stabiliteit en gebruiksvriendelijkheid van CardClub verbeteren.	Jouw toestemming.	Niet langer dan nodig voor analyse en verbetering; waar mogelijk samengevoegd en geanonimiseerd.
Technische advertentiegegevens	Niet-gepersonaliseerde advertenties tonen, fraude tegengaan en advertentieprestaties meten.	Toestemming waar wettelijk vereist en/of een toepasselijke gerechtvaardigde grondslag van de advertentiepartner.	Volgens het beleid en de instellingen van Google en betrokken advertentiepartners.
Tijdelijk gedeelde kaartgegevens	Een door jou gekozen kaart tijdelijk beschikbaar maken voor een ontvanger.	Uitvoering van jouw verzoek om de kaart te delen.	Maximaal 7 dagen; eerder wanneer de limiet van 5 keer ophalen is bereikt of de gegevens technisch worden verwijderd.
Contactgegevens die je zelf per e-mail verstrekt	Jouw vraag beantwoorden en ondersteuning leveren.	Uitvoering van jouw verzoek en ons gerechtvaardigd belang bij klantenservice.	Niet langer dan nodig voor de afhandeling en eventuele wettelijke administratie.

5. Anonieme gebruiksstatistieken

CardClub kan anonieme of zo veel mogelijk geanonimiseerde informatie verzamelen over het gebruik en de technische werking van de app. Denk aan het type apparaat of besturingssysteem, de appversie, foutmeldingen en het gebruik van algemene functies. Deze informatie is niet bedoeld om jou persoonlijk te identificeren en bevat geen kaartnummers, barcodes of de inhoud van jouw kaarten.

Deze verwerking vindt alleen plaats wanneer jij dit toestaat. Je kunt jouw keuze altijd wijzigen via het privacy-menu in de app. Het uitschakelen heeft geen invloed op de basisfuncties van CardClub.

6. Advertenties

CardClub toont advertenties via Google AdMob. CardClub vraagt om uitsluitend **niet-gepersonaliseerde advertenties** te tonen. Deze advertenties worden niet geselecteerd op basis van een persoonlijk advertentieprofiel, maar kunnen bijvoorbeeld zijn gebaseerd op algemene context, globale locatie, het gebruikte apparaat of de inhoud van de app.

Ook bij niet-gepersonaliseerde advertenties kunnen Google en advertentiepartners technische gegevens verwerken, zoals het IP-adres, apparaat- en appgegevens, advertentie-identificatoren, beperkte locatiegegevens en informatie over advertentieweergaven. Dit kan nodig zijn om advertenties te leveren, fraude te voorkomen, frequentie te beperken en prestaties te meten.

Waar dit wettelijk vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd via een toestemmingsplatform. Je kunt jouw advertentie- en privacykeuzes later opnieuw openen en aanpassen via het privacy-menu van CardClub. De precieze verwerking door Google valt mede onder het privacybeleid en de toestemmingsinstellingen van Google.

7. Kaarten delen

Je kunt zelf kiezen om een kaart tijdelijk met iemand anders te delen. CardClub weet niet wie de verzender of ontvanger is en koppelt de gedeelde kaart niet aan een account of identiteit.

Voor het delen worden de noodzakelijke kaartgegevens tijdelijk en beveiligd beschikbaar gemaakt via een unieke link. De link:

- is maximaal 7 dagen geldig;
- kan maximaal 5 keer worden gebruikt om de kaartgegevens op te halen;
- wordt daarna automatisch ongeldig gemaakt en de tijdelijke gegevens worden verwijderd;
- kan door iedereen met toegang tot de link worden geopend zolang de link geldig is.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor de keuze welke kaart je deelt, met wie je de link deelt en of je daarvoor toestemming van de kaarthouder of uitgever hebt. Deel geen gevoelige, financiële, identiteits- of betaalgegevens via CardClub.

8. Beveiliging

CardClub neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevensverwerking te beveiligen. Lokale gegevens vallen mede onder de beveiliging van jouw apparaat. Gebruik daarom

een toegangscode, biometrische beveiliging en actuele software, en deel jouw apparaat en deel-links alleen met personen die je vertrouwt.

Geen enkel systeem is volledig vrij van risico. Neem bij een vermoeden van misbruik of een beveiligingsprobleem contact op via info@cardclub.nl.

9. Verwijderen van gegevens en de app

Je kunt afzonderlijke kaarten in de app verwijderen. Je kunt CardClub op ieder moment van jouw apparaat verwijderen. Bij verwijdering van de app worden de lokaal opgeslagen appgegevens doorgaans verwijderd volgens de werking van iOS of Android. Wij adviseren om kaarten vooraf handmatig te verwijderen wanneer je zeker wilt zijn dat zij niet meer lokaal beschikbaar zijn.

Tijdelijke deelgegevens verdwijnen uiterlijk na 7 dagen of nadat zij 5 keer zijn opgehaald. Gegevens die Google of andere advertentiepartners zelfstandig verwerken, moeten via hun eigen privacy- en accountinstellingen worden beheerd.

10. Ontvangers en doorgifte buiten de EER

CardClub verkoopt jouw gegevens niet. Voor advertenties kunnen Google en door Google ingeschakelde advertentiepartners gegevens ontvangen. Sommige partijen kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval moeten passende waarborgen worden toegepast, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

De actuele lijst van advertentiepartners en hun doelen wordt beschikbaar gesteld via de toestemmings- en privacy-informatie van Google in de app.

11. Jouw privacyrechten

Voor zover CardClub persoonsgegevens van jou verwerkt, kun je onder meer verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht of bezwaar. Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Omdat kaartgegevens uitsluitend lokaal staan en niet bij CardClub bekend zijn, kunnen wij die gegevens niet voor jou inzien of aanpassen; dit doe je zelf in de app.

Stuur een verzoek naar info@cardclub.nl. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om jouw identiteit en verzoek te verifiëren. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Kinderen

CardClub is niet specifiek gericht op kinderen en is niet bedoeld om zonder passende toestemming persoonsgegevens van jonge kinderen te verzamelen. Ouders en verzorgers blijven verantwoordelijk voor het gebruik van de app door minderjarigen en voor kaarten die zij opslaan of delen.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer de app, wetgeving of gebruikte diensten veranderen. De nieuwste versie wordt via de app of website beschikbaar gesteld. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij gebruikers op een passende manier.

14. Contact

CardClub / HEAP Consulting

Veenweg 6A

9728 NL Groningen

Nederland

E-mail: info@cardclub.nl

Deze privacyverklaring beschrijft de huidige opzet van CardClub per 3 augustus 2026.